

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности определяет условия обработки персональных данных ООО «Л-Транс Уфа» (ИНН 0273952464) как оператором обработки персональных данных.

1. О чем эта политика, общие положения

- 1.1. В политике мы объясняем как обрабатываем персональные данные пользователей и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.
- 1.2. Когда в политике используются слова «мы», «нам» и прочее, говорится об операторе. В политике мы обращаемся к вам как к пользователям сайта, который размещен по адресу: <https://lada.luidor.ru/> (включая поддомены).
- 1.3. Термины в политике толкуются в значении, которые определены в ФЗ от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

2. Что такое персональные данные

- 2.1. Персональные данные - любая информация, которая позволяет определить конкретное физическое лицо.
 - 2.1.1. Обработка таких данных в силу закона возлагает определенные обязанности на нас.
- 2.2. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в политике и которые характеризуют вас как пользователя сайта.

3. На кого распространяется политика

- 3.1. Политика действует только в отношении пользователей сайта и его субдоменов (поддоменов).
- 3.2. Политика не распространяется на веб-сайты, связанные с нашим сайтом посредством ссылок или иным образом.

4. Ваши права

- 4.1. Право на доступ.
Вы можете запросить копию данных.
- 4.2. Право на исправление.
Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные данные.
- 4.3. Право на отзыв.
Вы можете отозвать свое согласие на обработку данных.
- 4.4. Право на забвение.
Вы можете запросить удаление данных и мы их удалим в течение 30 дней с момента получения запроса. Исключение: если мы обязаны хранить данные по закону.
- 4.5. Если вы хотите заблокировать файлы cookie, установленные нашим сайтом, используйте инструмент, доступный на соответствующем веб-сайте, или обратитесь к справке вашего браузера, чтобы узнать, как управлять параметрами браузера.
- 4.6. При удалении, уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку мы не сможем с вами связаться для формирования заявки на сотрудничество, а некоторые функции сайта могут стать для вас недоступными.

5. Что мы не проверяем

5.1. Мы не можем проверить и поэтому доверяем вам в том, что вы:

5.1.1. обладаете полной дееспособностью,

5.1.2. предоставили собственные достоверные персональные данные.

6. Какие персональные данные и с какой целью мы обрабатываем?

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки
Сформировать заявку и записать вас на сервис	<ul style="list-style-type: none">- имя- электронная почта- номер телефона	общие	в течение 10 лет или до отзыва согласия на обработку
Сформировать заявку и ответить на ваши вопросы	<ul style="list-style-type: none">- имя- электронная почта- номер телефона	общие	в течение 10 лет или до отзыва согласия на обработку
Направить рекламно-информационные сообщения	<ul style="list-style-type: none">- имя- электронная почта- номер телефона	общие	в течение 10 лет или до отзыва согласия на обработку
Обеспечить для вас наилучшую работу сайта	<ul style="list-style-type: none">- информация о пользовательских действиях на сайте- IP-адреса- данные о местоположении- cookie-файлы	общие	в течение 1 года или до отзыва согласия на обработку
Разместить отзывы на сайте и иных интернет-ресурсах	<ul style="list-style-type: none">- имя, фамилия- должность- место работы- фотографии или видеозаписи*	общие	в течение срока, пока сайт и иные ресурсы доступны в интернете или до отзыва согласия на обработку

* Фотографии или видеозаписи, которые пользователь направляет в форму для сбора данных, не являются биометрическими персональными данными, т.к. обрабатывается оператором не в целях идентификации пользователя.

7. Основания обработки ваших персональных данных

Цель	Основание
Сформировать заявку и записать вас на сервис	

Сформировать заявку и ответить на ваши вопросы	ваше согласие, которое выражается путем проставления галочки в чекбоксе рядом с согласием на обработку персональных данных.
Направить рекламно-информационные сообщения	
Обеспечить для вас наилучшую работу сайта	ваше согласие, которое вы выражаете продолжая использовать сайт.
Разместить отзывы на сайте и иных интернет-ресурсах	согласие субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8. Как мы обрабатываем данные

8.1. Мы обрабатываем персональные данные автоматизировано.

8.2. Наши действия с данными:

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|--|
| - сбор | - накопление | - уничтожение |
| - запись | - хранение | - обезличивание |
| - систематизация | - использование | - передача (предоставление, распространение) |
| - уточнение (обновление, изменение) | - удаление | |

9. Как мы обеспечиваем безопасность данных

9.1. Мы защищаем персональные данные от разглашения, полной или частичной утраты и несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

9.2. Например, мы:

- 9.2.1. обновляем технологии хранения и защиты данных;
- 9.2.2. используем системы резервного копирования и аварийного восстановления данных, чтобы восстанавливать данные, если они удалены по ошибке;

9.3. Если вдруг произойдет утечка персональных данных, мы уведомим об этом пользователя. Срок для уведомления — 72 часа с момента утечки.

10. Передаем ли мы ваши данные третьим лицам

10.1. Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением следующих случаев:

- 10.1.1. Если того требует законодательство мы можем передать ваши данные для их проверки.
- 10.1.2. Мы можем передать ваши данные для предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений правами.

11. Инструменты анализа

11.1. Мы используем для изучения пользовательской активности сервисы.

11.2. Мы собираем и обрабатываем ваши данные для обобщения статистических данных и проведения других исследований, в т.ч. исследования о посетителях сайта.

- 11.3. Получив согласие, мы передаем ваши данные:
- 11.3.1. ООО "Яндекс" ИНН: 7736207543, ОГРН: 1027700229193, юр. адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16.
- 11.3.2. ООО "VK" ИНН:7743001840, ОГРН: 1027739850962, юр. адрес: 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79.
- 11.4. Мы используем сервис Яндекс.Метрика и Пиксель VK Рекламы для измерения эффективности своей рекламы, для понимания действий людей на моем сайте и обеспечения показа рекламы нужным людям.
- 11.5. О том, какие данные собирает счетчик Яндекс.Метрика, Вы можете узнать на официальном сайте по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>.
- 11.6. О том, какие данные собирает счетчик Пиксель VK Рекламы, Вы можете узнать на официальном сайте по адресу: <https://ads.vk.com/help/general/sites/pixel#pixel>.

12. Техническая информация

- 12.1. Политика может быть изменена или дополнена, если появятся новые требования закона или по нашей инициативе. Новая версия применяется к отношениям с пользователем с момента публикации политики на сайте.

13. Как с нами связаться

- 13.1. По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте: info@luidor-ufa.ru
- 13.2. В сообщении укажите свое имя и контакты для обратной связи.
- 13.3. Мы ответим на Ваше обращение не позднее 10 календарных дней после его получения.

Данные оператора

наименование	ООО "Л-Транс Уфа"
ИНН / ОГРНИП	0273952464 / 1250200008299
Юр. адрес:	450112, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Интернациональная, д. 20 офис 403